

Middelbeers 2021

GARANTIEVOORWAARDEN THERMOHOUT VETEKA



GARANTIEVOORWAARDEN THERMOHOUT VETEKA

Houtindustrie Veteka B.V., KvK-nummer 18021495, Wit Hollandweg 3, 5091TB Middelbeers

1. Eigenschappen en gebruik TG-Hout

- 1.1. U koopt Thermohout of te wel, 'Thermisch gemodificeerd hout' van Houtindustrie Veteka B.V. ("TG-Hout" van "Veteka"). TG-Hout is hout – een natuurproduct – dat doormiddel van warmte is gemodificeerd. Daardoor is de duurzaamheid en dimensiestabiliteit van het hout verbeterd en is de duurzaamheid meer homogeen. Intrinsieke eigenschappen van TG-Hout zijn evenwel dat (ook na verloop van tijd): delen niet exact dezelfde eigenschappen (blijken te) bezitten en dat het 'werkt' (krimpt en uitzet); daarin noesten, kleurverschillen, (pit)kwasten, *pinholes* en kruistrepen kunnen voorkomen; dat het *raising, loosening grain* en/of (kop- en droog)scheuren kan (gaan) vertonen; en dat zich daarop/-in ook oppervlakteschimmels, blauwschimmel, insecten, meeldauw of andere (micro)organismen kunnen nestelen waardoor het kan worden aangetast.
- 1.2. Normaal gebruik van TG-Hout (artikel 7:17 BW) is uitsluitend het gebruik daarvan conform gebruiksklasse 1 tot en met 3.1 zoals gedefinieerd in NEN-EN 335:2013, mits:
 - A. het TG-Hout is toegepast en gemonteerd conform de meest recente richtlijnen en verwerkingsvoorschriften die vermeld staan op de website van houtinfo.nl
https://houtinfo.nl/sites/default/files/houtwijzer_gevelbekleding-massief-hout_jan2018.pdf
of houtdatabase.nl
https://www.houtdatabase.nl/infobladen/houtwijzer_gevelbekleding-massief-hout_jan2018.pdf
 - B. het TG-Hout is toegepast, behandeld en gemonteerd conform het Bouwbesluit en de Nederlandse praktijkrichtlijnen (NEN) en Nederlandse technische afspraken (NTA);
 - C. het TG-Hout niet is toegepast en/of gemonteerd op een manier die kan leiden tot langduriger contact daarvan met: vochtige en/of rottende materie, zoals vuil, aarde en/of bladeren; en/of een accumulatie en/of ophoping van vocht; en/of op minder dan 30 centimeter boven het maaiveld.TG-Hout is niet geschikt voor oppervlaktebehandelingen door wie en van welke aard ook, zoals gronden, lakken, oliën, beitsen. TG-Hout is eveneens niet geschikt voor verlijming, zoals vinglassen en lamineren. Veelvoorkomende gevolgen zijn onthechting en condens- en schimmelvorming, onder andere tussen het TG-Hout en de aangebrachte/verlijmdde lagen.
- 1.3. Bijzonder gebruik van TG-Hout is uitsluitend mogelijk indien schriftelijk en specifiek door Veteka toegezegd. Onder 'schriftelijk' wordt in deze Garantievoorwaarden mede begrepen per fax of e-mail.
- 1.4. Naarmate de toepassing van het TG-Hout een grotere blootstelling aan vocht en/of weersinvloeden impliceert (bijvoorbeeld gebruiksklasse 2 of 3.1), wordt de kans dat de in **artikel 1.1** genoemde (natuurlijke) eigenschappen zich na verloop van tijd manifesteren vergroot.

2. Garantie

- 2.1. Veteka garandeert dat het TG-Hout gedurende de Garantietermijn vrij zal blijven van schade indien u het TG-Hout heeft gebruikt conform 'normaal gebruik' of 'bijzonder gebruik' zoals voorzien in deze Garantievoorwaarden (**artikel 1**) en garantie in de Garantievoorwaarden niet is uitgesloten (de "Garantie"). Schade in de zin van deze Garantie betekent:

Houtrot, veroorzaakt doordat één of meerdere van de navolgende houtrotschimmels aanwezig is of ontstaat als gevolg van een aan Veteka toerekenbare omstandigheid: *Coniophora puteana*, *Gloephyllum trabeum* en/of *Coriolus versicolor*.

Intrinsieke eigenschappen van TG-Hout, zoals benoemd in **artikel 1**, ook wanneer die na verloop van tijd optreden, is geen gebrek aan het TG-Hout noch schade in de zin van deze Garantie.
- 2.2. De "Garantietermijn" vangt aan op de factuurdatum of het moment van afleveren van het TG-Hout, waarbij de eerst voorkomende datum bepalend is, en verstrijkt na verloop van vijf jaar.

3. Omvang van de Dekking

- 3.1. Als Veteka blijkt dat u conform **artikel 5** terecht een beroep doet op de Garantie dan zal Veteka, naar haar keuze de volgende dekking verlenen:
 - A. kosteloos vervangend TG-Hout voor het beschadigde TG-Hout leveren; of de Koopsom ter zake het beschadigde TG-Hout terugbetalen; of een schadevergoeding ter zake het beschadigde TG-Hout betalen; en
 - B. het beschadigde TG-Hout verwijderen, opslaan en/of afvoeren of ter zake een vergoeding van de kosten betalen; een en ander, indien Veteka kiest voor terugbetaling en/of enige vergoeding in geld, met inachtneming van de maximeringen zoals hierna bepaald in **artikel 3.2 en 3.3**. De "Koopsom" is telkens de factuurwaarde van het beschadigde TG-Hout ter zake waarvan een terecht beroep op de Garantie wordt gedaan.
- 3.2. De in **artikel 3.1 sub A** genoemde terugbetaling en vergoeding is als volgt gemaximeerd, afhankelijk van het jaar van de Garantietermijn waarin u terecht een beroep doet op de Garantie conform **artikel 5**:

Jaar 1 tot en met 2:	100% van de Koopsom;
Jaar 3:	66,66% van de Koopsom;
Jaar 4 tot en met 5:	33,33% van de Koopsom;
- 3.3. De in **artikel 3.1 sub B** genoemde vergoeding is als volgt gemaximeerd, afhankelijk van het jaar van de Garantietermijn waarin u terecht een beroep doet op de Garantie conform **artikel 5**:

Jaar 1 tot en met 2:	daadwerkelijke gemaakte kosten tot maximaal tweemaal de Koopsom, met een maximum van € 3.000 per Gebeurtenis;
Jaar 3 tot en met 5:	daadwerkelijke gemaakte kosten tot maximaal éénmaal de Koopsom, met een maximum van € 2.000 per Gebeurtenis;

Een Gebeurtenis houdt in dat sprake is van een schade in de zin van deze Garantie, waarbij meerdere schades ter zake producten uit dezelfde order of op dezelfde dag door u geplaatste orders, en ter zake producten die zijn toegepast in hetzelfde project van u, kwalificeren als één Gebeurtenis.

- 3.4. Ieder recht en aanspraak van u jegens Veteka ter zake gebreken aan het TG-Hout en eventueel door Veteka verrichtte samenhangende werkzaamheden, is beperkt tot de Garantie en de dekking ter zake. Aansprakelijkheid voor andere kosten en schade is uitgesloten, zoals: reparatiekosten; bestekkosten; logistieke kosten; afwerking; verlijming; behandeling met brandvertragers; en bedrijfsschade/gevolgsschade, waaronder stagnatieschade en gederfde winst. Deze beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van Veteka en al dan niet impliciet door Veteka gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet als uw schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Veteka of van met de leiding van zijn bedrijf belaste personen

4. Uitsluitingen

- 4.1. De Garantie geldt niet:
- Voor gevolgen van verwerking of een ondeskundige en/of onjuiste behandeling, bewerking, verwerking, montage en/of toepassingen;
 - voor normale slijtage, waaronder mechanische beschadiging;
 - voor schade ten gevolge van onvoldoende en/of foutief onderhoud.
- 4.2. De Garantie is beperkt tot het geval wanneer u bent gevestigd in de BeNeLux en het TG-Hout ook in de BeNeLux is toegepast. Garantie buiten de BeNeLux is uitsluitend mogelijk indien voor of bij het plaatsen van de order schriftelijk verzocht en door Veteka daarop schriftelijk bevestigd.

5. Procedure

- 5.1. U dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient u tenminste na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, zoals: of alle zaken daadwerkelijk zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 5.2. Gebreken die via **artikel 5.1** kunnen worden ontdekt dienen binnen 8 dagen na aflevering, althans nadat aflevering had moeten plaatsvinden, gemotiveerd schriftelijk aan Veteka te worden gemeld, op straffe van verval van recht.
- 5.3. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na aflevering gemotiveerd schriftelijk aan Veteka te worden gemeld, op straffe van verval van recht.
- 5.4. Klachten over verrichte werkzaamheden en diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar nadat de werkzaamheden of diensten hadden moeten zijn voltooid, schriftelijk te worden gemeld aan Veteka, op straffe van verval van recht.
- 5.5. U bent verplicht het TG-Hout waarover geklaagd wordt en (andere) (bewijs)stukken waarover geklaagd wordt te bewaren, zodat Veteka een reële mogelijkheid heeft deze te inspecteren en u bent ook verplicht het TG-Hout waarover geklaagd wordt om niet aan Veteka in eigendom over te dragen als Veteka daarom vraagt, een en ander op straffe van verval van recht. Als u terecht een beroep op de Garantie doet en Veteka dekking verleent (ex **artikel 3.1**), dan raakt Veteka niet in verzuim. Als Veteka in verzuim verkeert dan kan u de overeenkomst(en) niet ontbinden ter zake het deel van de door Veteka aan u geleverde prestatie ter zake waarvan Veteka niet tekort schiet, tenzij dit deel geen zelfstandige waarde heeft.

6. Toepasselijkheid Garantievoorwaarden, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 6.1. De Garantievoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst waarbij u (ook) TG-Hout van Veteka koopt.
- 6.2. Uitsluitend u en Veteka kunnen aanspraak maken op c.q. rechten ontleen aan deze Garantievoorwaarden. U kunt uw rechten en aanspraken uit deze Garantievoorwaarden niet overdragen zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 6.3. Behoudens wanneer anders overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden van Veteka ook van toepassing op overeenkomsten tussen u en Veteka (zie: veteka.nl/algemene-voorwaarden). Als de inhoud van de Garantievoorwaarden strijdig is met algemene voorwaarden van Veteka of van u dan prevaleren de bepalingen uit de Garantievoorwaarden.
- 6.4. U kan geen rechten ontleen aan de Garantievoorwaarden, zolang u niet heeft voldaan aan al uw (betalings)verplichtingen jegens Veteka. U kan jegens Veteka geen beroep op opschorting of verrekening doen.
- 6.5. Op de rechtsverhouding tussen u en Veteka is Nederlands recht met uitsluiting van het CISG van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen tussen u en Veteka kennis te nemen. De rechter die bevoegd is voor Breda is exclusief bevoegd behoudens toepasselijkheid van artikel 93 Rv. Veteka blijft echter bevoegd u te dagvaarden voor de bevoegde rechter van uw woonplaats.

Vragen m.b.t. de garantievoorwaarden? Neem contact op met:

Houtindustrie Veteka

T: 013 514 20 12

E: verkoop@veteka.nl

W: www.veteka.nl

"Voor elke houtvraag heeft Veteka dé oplossing."

Veteka is al ruim 50 jaar expert op het gebied van houtbewerking waardoor we o.a. architecten, bouwbedrijven en interieurbouwers stap voor stap kunnen begeleiden bij het maken van de juiste keuzes. Voor elk project met hout is Veteka de juiste kennispartner en producent van hoogwaardige houtproducten voor binnen en buitentoepassing".